

Esta política se actualizó por última vez Julio, 22, 2022.

En ENAERENTACAR S.A., al operar las marcas Enterprise, National y Alamo, respetamos su privacidad. Hemos implementado esta política de privacidad ("Política de privacidad") para explicar nuestra recopilación de datos y prácticas de uso. Puede aprender más en las secciones a continuación.

QUE INFORMACIÓN RECOPILAMOS

Información recopilada sobre usted

Puede proporcionarnos cierta información relacionada con una transacción o en sus interacciones con nuestros sitios web y nuestras ubicaciones. Recopilamos los siguientes tipos de información personal de usted:

- Su nombre, información de contacto, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir y fecha de vencimiento e información de contacto de emergencia;
- Información sobre el alquiler del vehículo, incluida la ubicación donde se alquiló el vehículo, la fecha de alquiler, el tipo de alquiler y sus preferencias;
- Los detalles de su tarjeta de crédito, los datos de la cuenta de usuario en línea, los números de membresía / identificación corporativa, la información de pasaporte y las afiliaciones de viajero frecuente o de viaje

Como franquiciado de Enterprise Holdings, Inc. y / o cualquiera de sus subsidiarias relevantes ("Enterprise"), Enterprise puede compartir con nosotros su información de reservaciones y reservaciones.

Para estas transacciones, nosotros y Enterprise somos controladores de datos independientes. También compartimos información sobre usted con Enterprise, como se describe a continuación en la sección titulada "Con quién compartimos la información".

Los terceros nos proporcionan información adicional sobre usted, que incluye:

- Fuentes de referencia, como sitios de reservas en línea de terceros (que nos proporcionan información general de contacto y un número de confirmación de la reserva para facilitar el alquiler), su empleador (información general de contacto) y su proveedor de seguro (información general de contacto y política).
- Donde corresponda, nuestros programas Recomienda a un Amigo.
- Clubes de hoteles, líneas aéreas y membresía, que nos proporcionan su información general de contacto e información de reserva.
- Agencias de informes de crédito, que, con fines de prevención de fraudes, nos proporcionan información relacionada con la identidad.
- Proveedores de servicios, como asistencia al cliente (información relacionada con el servicio de atención al cliente y consultas realizadas por usted) y proveedores de marketing (información para ayudarnos a comunicar mejor nuestros productos y servicios).

Con su consentimiento, accederemos a la información basada en la ubicación o recopilaremos marcadores de ubicación desde su dispositivo móvil o según su dirección IP. Utilizaremos esta información para proporcionarle notificaciones relacionadas con nuestras ubicaciones, información de devolución, ofertas locales u otra información que consideremos útil para brindarle mejores servicios.

No utilizamos esta información para localizarlo específicamente por ningún motivo que no sea el de prestarle el servicio. Con su consentimiento, nuestra aplicación utilizará la cámara de su dispositivo. Si nos ha permitido utilizar su información de ubicación o la cámara de su dispositivo en el pasado y desea revocar los permisos, cambie la configuración de su dispositivo.

Operación del vehículo y datos de ubicación

Su vehículo puede estar equipado con funciones de notificación de emergencia. En el caso de que un vehículo haya sido reportado como posible o en realidad perdido o robado, podemos solicitar el acceso a los datos necesarios de los Sistemas telemáticos al OEM correspondiente. Los detalles de contacto de los OEM junto con su divulgación de privacidad aplicable, que puede incluir limitaciones del sistema y del servicio, exclusiones de la garantía, limitaciones de responsabilidad, descripciones de uso, divulgación y retención de información, y sus derechos individuales se pueden encontrar en los sitios web de los OEM o pueden ser Disponible a través del panel de instrumentos del vehículo. Cuando utiliza cualquier sistema de navegación por satélite o de información y entretenimiento en este vehículo, usted es responsable de cualquier información que se almacene en los sistemas como resultado de su uso. No podemos garantizar la privacidad o confidencialidad de dicha información, y debe borrarla antes de devolvernos el vehículo. Si no lo hace, los siguientes usuarios del vehículo podrán acceder a esta información.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED

- Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o sobre usted para brindarle nuestros servicios y para los siguientes fines:
- Cuando sea necesario para nosotros celebrar un contrato con usted y brindarle servicios durante la duración del contrato, incluidos
- Para ayudar en las transacciones que solicita, como reservar, alquilar, comprar o arrendar vehículos de motor.
- Para proporcionar servicio al cliente relacionado con sus interacciones con nosotros o para responder a su consulta.
- Para inscribirse en nuestros programas de lealtad y enviar información no promocional relacionada con su membresía actual a estos programas.

- Cuando sea necesario para que cumplamos con una obligación legal, incluyendo
- Para compartir información sobre la ubicación de su vehículo con los servicios de emergencia en caso de que esté involucrado en un accidente de tráfico.
- Para compartir información con el gobierno y las autoridades regulatorias cuando sea requerido por la ley o en respuesta a un proceso legal, obligación o solicitud.
- Donde sea necesario para nuestros intereses legítimos, como se indica a continuación, y donde nuestros derechos de protección de datos no invaliden nuestros intereses, incluidos
- Para comunicar información importante sobre su alquiler, como las alertas de llegada y devolución.
- Para ayudarnos a proporcionar mejores productos y servicios: por ejemplo, evaluar el desempeño de nuestro personal, evaluar la calidad de los productos y servicios recibidos y ayudarnos a mejorar nuestros sitios web, instalaciones y servicios.
- Para compilar estadísticas y análisis sobre el uso que hacen nuestros clientes de nuestros sitios web, productos y servicios.
- Desarrollar un perfil de usted y sus interacciones con nosotros para que podamos proporcionarle ofertas, oportunidades y servicios personalizados que puedan ser de su interés.
- Para proteger nuestros derechos legales y administrar la seguridad de nuestras redes y propiedades. Por ejemplo, utilizaremos CCTV para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y mantendremos listas de clientes que no rentan y que no son pagos o riesgos de seguridad. o Compartir su información con terceros para prevenir el fraude y proteger nuestros intereses y derechos comerciales, privacidad, seguridad y propiedad, o la del público. Lo haremos para cobrar facturas impagas, para evitar la responsabilidad por las multas que incurra (por ejemplo, citaciones de tráfico) y para fines de procesamiento de reclamaciones. o Para compartir su información con terceros con el fin de permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podemos sufrir y hacer cumplir los términos de cualquier contrato de alquiler o los términos y condiciones de nuestros sitios web. Para compartir su información con terceros para prevenir el fraude y proteger nuestros intereses y derechos comerciales, privacidad, seguridad y propiedad o el del público. Haremos esto para cobrar facturas impagas, para evitar la responsabilidad por las sanciones en las que incurra (por ejemplo, notificaciones de sanciones fijas por infracciones de conducción) y para fines de procesamiento de

reclamaciones. Para compartir su información con terceros con el fin de permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir y hacer cumplir los términos de cualquier contrato de alquiler o los términos y condiciones de nuestros sitios web. También divulgaremos su información a terceros si se violan los derechos de otra persona. o Permitirnos el uso de la telemática.

- Donde haya dado su consentimiento, incluyendo
- Para enviarle ciertas comunicaciones promocionales o de marketing específicas, oportunidades y servicios que puedan ser de su interés.
- Para enviarle mensajes de texto con el fin de proporcionarle comunicaciones puntuales relacionadas con su transacción (por ejemplo, demora en la construcción en la sucursal del aeropuerto), oportunidades de alquiler extendidas, encuestas de experiencia del cliente, promociones de mercadotecnia como cupones, descuentos, ofertas especiales de última hora o Información de fidelidad y recompensas.

Retención de su información personal

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestros fines comerciales, tal como se establece a continuación:

Fines de marketing: mantenemos los datos vinculados a cookies y otros identificadores en línea durante hasta tres años. Conservamos otra información de marketing, como la suscripción de correo electrónico y los datos de inscripción de fidelidad hasta 7 años después de su última interacción con nosotros.

Transacciones de alquiler: conservamos los datos asociados con su contrato de alquiler hasta 7 años a partir de la fecha del alquiler, sujeto a otros requisitos legales locales. Mantenemos registros de los pagos que ha realizado durante 2 años a partir de la fecha de la transacción (según la ubicación del alquiler).

Consultas relacionadas con el servicio al cliente: mantenemos consultas generales durante 3 años, a menos que presente una queja, en cuyo caso, conservamos los datos de las quejas durante 7 años.

Disputas y aplicación de la ley: si estamos involucrados en un litigio o en una investigación gubernamental o regulatoria, entonces conservamos los datos durante todo el período de litigio o investigación y durante los 5 años posteriores. Si un acuerdo significa que tenemos que mantener los datos durante más tiempo, entonces conservamos los datos durante el período requerido para administrar el acuerdo. Si proporcionamos datos a las agencias policiales, entonces mantenemos un registro de esto durante un año más allá del final de la investigación.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS INFORMACIÓN?

Afiliados

Compartimos la información que recopilamos sobre usted con nuestros afiliados ("Afiliados") con el fin de proporcionar las transacciones que ha solicitado y (con su consentimiento) con fines de marketing.

Enterprise

Compartimos su información personal con Enterprise para los siguientes fines:

- Para administrar su alquiler y para que Enterprise se comunice con usted o lo ayude con su alquiler.
- En relación con cualquier incidente que surja de sus transacciones o de un trato con un conductor autorizado adicional con Enterprise si Enterprise piensa que, como resultado de dicho incidente, usted o un conductor autorizado adicional podría ser un riesgo para alquileres futuros.
- Para que Enterprise y su proveedor de servicios externo realicen encuestas de satisfacción del cliente por teléfono.
- Para enviarle comunicaciones de marketing sobre productos o servicios similares que Enterprise considere que pueden interesarle, incluida la publicidad dirigida en sitios de Enterprise, sitios de socios seleccionados y redes sociales.
- Para compilar estadísticas y análisis sobre usted, y cualquier otro controlador autorizado adicional aplicable, el uso de los productos y servicios de Enterprise, incluidas las estadísticas basadas en datos anónimos, que permiten a Enterprise proporcionarle a usted ya otros clientes en el futuro un mejor servicio al cliente, productos, Características y funcionalidades.

Al compartir dicha información con Enterprise, nosotros y Enterprise operamos como controladores de datos independientes. Enterprise mantiene su propia política de privacidad con respecto a la información que proporcionamos a Enterprise. Le recomendamos que revise la política de privacidad de Enterprise, que se puede encontrar aquí: <https://privacy.ehi.com>

Nuestros proveedores de servicios y socios comerciales

Compartiremos su información con terceros, tales como (1) proveedores de pagos, asistencia administrativa y técnica, (2) nuestros seguros, alquileres corporativos u otros clientes o socios para facilitar la transacción de alquiler, (3) proveedores de comunicaciones que envían correos electrónicos y otras comunicaciones de marketing y relacionadas con el servicio para usted en nuestro nombre, (4)

proveedores de atención al cliente para proporcionarle servicio al cliente, (5) proveedores de cobro de deudas, (6) procesadores de reclamaciones y (7) nuestros socios de publicidad y marketing y propiedades de medios de terceros, incluidos los sitios de medios sociales, con los que compartimos información agregada o no identificable sobre nuestros clientes, para permitirles enviar mensajes publicitarios dirigidos en nuestro nombre, analizar, mejorar y administrar nuestros datos, realizar servicios de análisis móvil y para mantener y mejorar nuestros servicios (sujeto a acuerdos de confidencialidad según corresponda).

Autoridades gubernamentales

Su información personal también puede ser compartida con las autoridades gubernamentales como se describe anteriormente.

Venta, Fusión o Cambio de Control.

Su información también puede ser transferida a otra compañía en el caso de una transferencia, cambio de titularidad, reorganización o asignación de todo o parte de los negocios o activos de Enterprise Holdings. Esta ocurrirá si las partes han celebrado un acuerdo según el cual la recopilación, el uso y la divulgación de la información se limitan a los fines de la transacción comercial, incluida la determinación de continuar o no con la transacción comercial. Se le notificará por correo electrónico o aviso prominente en nuestros sitios web durante treinta (30) días de cualquier cambio en la propiedad o el control de su información personal o, de lo contrario, la ley lo podrá exigir o permitir.

TRANSFERENCIAS Y PROCESAMIENTO GLOBAL DE DATOS

La información que nos proporciona o que recopilamos puede ser transferida o accesible por entidades de todo el mundo, que incluyen:

- **Enterprise:** Si reserva una reserva con nosotros o con una ubicación corporativa de Enterprise, transferiremos su información personal a Enterprise. Enterprise Holdings, Inc. tiene su sede en los Estados Unidos y tiene sucursales corporativas en los Estados Unidos, Canadá, Alemania, España, Francia, Irlanda y el Reino Unido.
- **Proveedores de servicios de terceros:** utilizamos proveedores de servicios de terceros que están ubicados fuera de los países donde tenemos ubicaciones de propiedad corporativa, como soporte de centro de llamadas, procesadores de reclamos y proveedores de TI.
- **Sistemas de información globales para empresas con sede en los Estados Unidos:** Enterprise mantiene sus sistemas de información globales en los Estados Unidos. Si nos proporciona o si recopilamos información personal sobre usted fuera de los Estados Unidos, transferiremos y mantendremos su información personal en los Estados Unidos.

SUS DERECHOS

Sus derechos pueden incluir el derecho a: 1) solicitarnos una copia de su información personal, 2) solicitar que corriamos su información personal, 3) solicitar que borre ciertas categorías o tipos de información, 4) solicite que restrinjamos cierto procesamiento, 5) obtengamos la información que proporcione en un formato estructurado, legible por máquina y 6) para transferir parte de esta información a otras organizaciones. Usted tiene el derecho de objetar el procesamiento de información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos.

Cuando le solicitemos su consentimiento para procesar la información, tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos contactándonos directamente a través del enlace al pie de esta página. Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días o según lo exija la ley local.

Nos reservamos el derecho de no permitir el acceso a su información o limitar sus derechos (por ejemplo, si dicha divulgación está prohibida por la ley o si se pueden violar los derechos de otra persona). En algunos casos, esto puede significar que podemos retener su información personal incluso si retira su consentimiento.

PREFERENCIAS DE MARKETING

Usted tiene el derecho de oponerse al marketing directo, así como a los perfiles que realizamos con fines de marketing directo. Podrá optar por no recibir comunicaciones de marketing directo siguiendo las instrucciones en cada comunicación que reciba. También puede contactarnos directamente usando el enlace al final de esta página. Puede optar por no mostrar los anuncios que ve en sitios que no son de empresa haciendo clic en el ícono de opciones de anuncios en el anuncio o a través de la configuración de privacidad en el sitio.

CAMBIOS A ESTAS POLÍTICAS

Según sea necesario, actualizaremos esta Política de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o por medio de un aviso en este sitio o según lo requiera la ley, o antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente este sitio para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

CONTROLADOR DE DATOS INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si está alquilando o visitando un sitio web o sitio móvil en los siguientes países, el
--

Controlador de datos aparecerá como se muestra a continuación.

País	Controlador de datos	Información del contacto
ECUADOR	ENAERENTACAR S.A.	Dirección: Av. Francisco de Orellana E2-02 Teléfono: 397-2800 Correo Electrónico: carlos.teran@ehiglobal.ec